



# Cuestionario Seguro de RESPONSABILIDAD CIVIL MEDIOAMBIENTAL

La cumplimentación del presente formulario no le compromete a nada, su firma no vincula a ninguna póliza de seguro.

**¿Por qué tanta información?:** Somos Corredores de Seguros, y las diferentes Aseguradoras con las que trabajamos piden información que no siempre coincide. De esta manera, podemos solicitar a más compañías la cotización de su seguro, para garantizarle el mejor precio y las mejores coberturas.

## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN TOMADOR:

Razón Social / Nombre:	
CIF / DNI:	
Dirección:	
Actividad de la empresa:	
Persona de contacto:	Teléfono de contacto:
Correo electrónico de contacto:	
Si fuese necesario contactar con usted ¿horario deseado?	

## 2. DATOS DE LA EMPRESA:

Número de instalaciones / centros con los que cuenta:	
Número de empleados	
Facturación bruta año actual (previsión)	
Facturación bruta año anterior cerrado:	
¿QUE LÍMITE DE ASEGURAMIENTO DESEA / DEBE CONTRATAR?	
¿Forma esta empresa parte de un grupo?	SÍ NO
NOMBRE DEL GRUPO	
<b>IMPORTANTE:</b> En el caso de que se requiera cobertura para varias instalaciones, el resto del cuestionario deberá cumplimentarse <u>de forma independiente para cada una de las que gestiona el asegurado</u> ; se entiende por "instalación" cada recinto industrial con emplazamiento diferenciado.	
HORAS / DÍAS de actividad anual	
Número de empleados por turno	



<b>Turnos por día</b>	
<b>Esta planta ¿comparte la utilización o la propiedad de equipos o instalaciones con otras empresas vecinas? Si así es indique:</b>	
<b>Antigüedad de la instalación (año de construcción)</b>	

### 3. INFORMACIÓN SOBRE LAS INSTALACIONES

**Relación de sustancias (Tn./año para consumo-producción y Tn. para almacenamiento).**

*De ser necesario adjuntar relación en hoja aparte.*

**Productos consumidos:**

Materias primas, reactivos, combustibles, etc.	Consumo anual (Tn/a)	Capacidad de almacenamiento (Tn)	Tipo de almacenamiento	
			(*)	(**)

(\*) Tanque, depósito, bidón, saco...

(\*\*) En caso de tener cubetos de retención, indicar con una "C" junto al tipo de almacenamiento de que se trate.

**Productos obtenidos:**

Productos finales e intermedios	Producción anual (Tn/a)	Capacidad de almacenamiento (Tn)	Tipo de almacenamiento	
			(*)	(**)

(\*) Tanque, depósito, bidón, saco...

(\*\*) En caso de tener cubetos de retención, indicar con una "C" junto al tipo de almacenamiento de que se trate.

**Procesos industriales que realiza, describirlos claramente:**

**INFORMACIÓN sobre instalaciones colindantes en torno a un kilómetro:**

Urbana	Industrial	Rústica
Mar, lago , Manantial, Río	Zona protegida o especial	



Tipo de suelo sobre el que se realiza la actividad:			
Silíceo	Arcilloso	Calizo	
Rocoso	Desconocido		
Vertidos			
PROCESO ORIGEN DEL VERTIDO	TRATAMIENTO (1)	VERTIDO A: (2)	CAUDAL(3)
(1) Primario, biológico, físico-químico, envío a gestor,...		(3) m3/día	
(2) Río, arroyo, colector, terreno, fosa séptica.			
-	¿Se realizan habitualmente controles de vertido?	NO	SI
-	¿Tiene autorización para los vertidos citados?	NO	SI
-	¿Existen pozos de suministro agua en las instalaciones?	NO	SI
¿Dispone de depósitos SUBTERRÁNEOS? En caso afirmativo indique			
Número de depósitos		Material de los tanques:  ¿Existe alguno fuera de servicio?	
¿Cuántos tienen doble pared o cubeto?		¿Cuántos sin cubeto con sonda de fugas?	
¿Cuántos sin medidas de seguridad?			
Productos almacenados:	Aceites Clorados Residuos peligrosos	Biológicos Nocivos / tóxicos Inflamables Corrosivos	Otros, indique:
Fecha ultima estanqueidad y resultado de inspección:		Antigüedad de los tanques:	



**¿Dispone de depósitos AÉREOS? En caso afirmativo indique**

<b>Número de depósitos</b>		<b>Material de los tanques:</b>	
		<b>¿Existe alguno fuera de servicio?</b>	
<b>¿Cuántos tienen doble pared o cubeto?</b>		<b>¿Cuántos sin cubeto con sonda de fugas?</b>	
<b>¿Cuántos sin medidas de seguridad?</b>			
<b>Productos almacenados:</b>	Aceites Clorados Residuos peligrosos	Biológicos Nocivos / tóxicos Inflamables Corrosivos	Otros, indique:
<b>Fecha última estanqueidad y resultado de inspección:</b>		<b>Antigüedad de los tanques:</b>	

**Instalación eléctrica:**

<b>¿Existen transformadores de piraleno?</b>	Sí	No
<b>¿Existen transformadores de aceite?</b>	Sí	No
<b>¿La instalación está a cubierto?</b>	Sí	No

**Generación de aguas residuales y vertidos**

<b>¿Se generan aguas residuales en el proceso?</b>	Sí	No
<b>Son tratadas dichas aguas por:</b>	Operador	Saneamiento público
<b>¿Se realizan vertidos?</b>	A la red pública	A planta depuradora
	Balsa	Ausencia de vertidos
<b>¿Dispone de ISO 14001 / EMAS?</b>	Sí	No

**OTRAS PREGUNTAS**

<b>Tiene conocimiento de la ocurrencia de algún derrame o fugas de líquidos, o posible contaminación del suelo?</b>	Sí	No
---	----	----



¿Figura su instalación en el registro de suelos contaminados?	Sí	No
¿El suelo sobre el que se encuentra su instalación tuvo otro uso industrial, comercial, agrícola, ganadero con anterioridad?	Sí Indique cual:	No
¿Cumple con todas las inspecciones y regulaciones de manera favorable a las cuales está sujeta su actividad?	Sí	No
Durante los últimos 5 años ¿se ha visto afectado por alguna reclamación? En caso afirmativo detallar lo ocurrido	Sí	No
¿Conoce algún accidente, vertido o cualquier otro hecho o circunstancia que razonablemente pueda dar lugar a una reclamación? En caso afirmativo detallar los hechos	Sí	No
¿Se ha realizado algún análisis de los terrenos en los que se lleva a cabo la actividad a fin de detectar la existencia de una posible contaminación? En caso afirmativo adjuntar	Sí	No

**SI QUIERE REALIZAR ALGUNA ACLARACIÓN, HÁGALO AQUÍ**

Firmado en \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Haga clic aquí para autoenviar a [empresas@ramirezarribas.es](mailto:empresas@ramirezarribas.es)



Para esta función utilizar Adobe PDF

**Con la firma de este cuestionario declaro que he leído las cláusulas legales adjuntas al mismo.**



## INFORMACION PROTECCION DE DATOS.

<b>Protección de datos:</b>
<b>Procedencia:</b> Quien suscribe declara que consiente la utilización de los datos y entiende que se deberán facilitar a terceros para lograr la cotización del riesgo y ofrecer ofertas de seguros.
El <b>responsable</b> de los datos que nos va a facilitar es Ramírez Arribas Correduría de Seguros, S.L.
<b>Finalidad:</b> Correduría de seguros y gestión del riesgo. Análisis, promoción y gestión de riesgos, seguros y prestaciones. Asesoramiento en la selección de pólizas de seguros, posterior contratación, y asistencia durante toda la vigencia del contrato, especialmente en caso de siniestro.  Se podrá enviar publicidad, ofertas y promociones de productos de esta correduría.
<b>Legitimación:</b> Consentimiento del interesado
<b>Destinatarios:</b> Se prevén cesiones a otras bases de datos posiblemente ubicadas en el extranjero. Aseguradoras, Colaboradores y empresas propietarias/filiales del grupo, así como gestores de siniestros y prestaciones
<b>Derechos:</b> Puede ejercerlos sus derechos acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, en <a href="http://www.ramirezarribas.es">http://www.ramirezarribas.es</a> o en <a href="mailto:info@ramirezarribas.es">info@ramirezarribas.es</a>
<b>Procedencia:</b> Directamente del interesado. En el supuesto de un mediador los datos de terceros provendrán del tomador.
<b>DECLARA QUE LOS DATOS QUE FACILITA A ESTA CORREDURÍA SON VERDADEROS y que no ha realizado ninguna omisión voluntaria de ningún hecho o circunstancia relevante.</b>
<b>DECLARA QUE SE COMPROMETE a en el caso de desee formalizar póliza, facilitar más información que se me pueda requerir, así como a informar en el caso de que alguna circunstancia descrita anteriormente cambie.</b>

A los fines indicados, y para el mejor cumplimiento y gestión de nuestros servicios, con la firma al presente Vd otorga, de manera libre y voluntaria, su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, así como su tratamiento informativo y conservación, aunque la/s póliza/s no lleguen a emitirse o se anulen, si es necesario para la adecuada actuación profesional y cumplimiento de la actividad de mediación y asesoramiento profesional en materia de seguros.

### **Autorizo a dicho tratamiento**

En el supuesto de resolución de cualquiera de los contratos de seguro, en cuya mediación ha intervenido esta correduría, el cliente autoriza expresamente a RAMIREZ ARRIBAS CORREDURIA DE SEGUROS S. al tratamiento de sus datos para otras finalidades, en particular para solicitar cotizaciones, y celebrar nuevos contratos, al amparo de lo establecido en la legislación de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados. **Autorizo a dicho tratamiento**

Asimismo, le autoriza expresamente para modificar o rescindir los seguros en vigor en defensa de los intereses del cliente y celebrar en su nombre nuevos contratos, facultándole igualmente a tal efecto para el tratamiento de sus datos personales, en aras a la modificación, rescisión y comunicación de sus datos personales a otras entidades aseguradoras, a los fines anteriormente indicados. **Autorizo a dicho tratamiento**

Autoriza a que utilizaremos sus datos para remitirle información y publicidad, por cualquier medio (mail, sms, fax, carta, etc) sobre productos relacionados con la actividad aseguradora y financiera que consideremos sean de su interés. **Autorizo a dicho tratamiento**



## MODELO DE INFORMACION AL CLIENTE PREVISTA EN EL ARTÍCULO 173 DEL REAL

### DECRETO LEY 3/2020 Información relativa al mediador de seguros:

**A) Sobre la identidad y dirección, así como su condición de mediador de seguros:** RAMIREZ ARRIBAS, CORREDURIA DE SEGUROS. S.L.

**Sobre el asesoramiento que ofrece en relación con los productos de seguro comercializados:** Como corredor de seguros, y de acuerdo con lo previsto en el artículo 155.1 RDL 3/2020, ofrece asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado, a quienes demanden la cobertura de riesgos.

**B) Sobre los procedimientos que permiten a los clientes y a otras partes interesadas presentar quejas sobre el corredor de seguros y los mediadores de seguros y sobre los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos:** El corredor de seguros, de acuerdo con lo dispuesto en el art 166 RDL 3/2020, cuenta con un servicio para atender y resolver las quejas y reclamaciones de las personas legitimadas de acuerdo con lo dispuesto en el título 1 del libro II RDL 3/2020 y en la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros.

Cuenta con un departamento de atención al cliente externalizado, encargado de atender y resolver sus quejas y reclamaciones, a través de AUNNA ASOCIACION, cuyos datos son los siguientes: AUNNA ASOCIACION DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE, en C/ Doctor Fleming, 53 28036 MADRID, email [atencionalcliente@aunnaasociacion.es](mailto:atencionalcliente@aunnaasociacion.es), tel. 910339615

De acuerdo con lo dispuesto en el art 168 RDL 3/2020 El cliente podrá presentar quejas y reclamaciones, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, ante la Dirección General de seguros conforme al procedimiento establecido en la normativa sobre protección del cliente de los servicios financieros y, en su caso, a la normativa en materia de consumo, si bien será imprescindible acreditar haber formulado la queja o reclamación previamente ante el departamento o servicio de atención al cliente de la entidad. Las reclamaciones se podrán realizar ante Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en 28046 Madrid, Miguel Ángel, 21 28010 Madrid.

**D) Sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal.** El corredor de seguros tratará los datos personales de conformidad con lo establecido en el artículo 5.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que establece que Los responsables y encargados del tratamiento de datos así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este estarán sujetas al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679, lo que implica que serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la

protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

Se facilita en documento anexo la información prevista en el art 11 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de carácter personal y el 13 del Reglamento UE 2016/679.

**E) Sobre el registro en el que esté inscrito y los medios para comprobar dicha inscripción.** El corredor se encuentra inscrito en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos con el número de clave J2125 ,que puede Vd comprobar en la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es).

**F) Sobre la actuación del corredor en representación del cliente** El corredor actúa en representación del cliente sin que las relaciones que mantiene con las entidades aseguradoras derivadas de su actividad de distribución de seguros puedan en ningún caso afectar a su independencia.(art 156.1 RDL 3/2020)

**G) Sobre la participación directa o indirecta del 10 por ciento o superior de los derechos de voto o del capital en una entidad aseguradora determinada.** El corredor firmante no posee participación directa o indirecta de ningún tipo de los derechos de voto o de capital en ninguna entidad aseguradora.

**H) Sobre si una entidad aseguradora determinada o una empresa matriz de dicha entidad posee una participación directa o indirecta del 10 por ciento o superior de los derechos de voto o del capital del mediador de seguros.** Ninguna entidad aseguradora o empresa matriz suya posee una participación directa o indirecta del 10 por ciento o superior de los derechos de voto o del capital del mediador de seguros.

**I) Sobre el tipo de servicio que presta respecto del contrato ofrecido o sobre el cual se ha asesorado.** El corredor de seguros facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado.

**J) Sobre la naturaleza de la remuneración recibida en relación con el contrato de seguro.** La única remuneración recibida por el corredor de seguros en relación con el contrato de seguro es en forma de comisiones calculadas sobre la prima neta de cada póliza contratada, y abonadas por las entidades aseguradoras.